

Отчёт о работе службы примирения  
МБОУ СОШ № 7 г. Охи им. Д.М. Карбышева  
(2015-2019 учебный год).

В январе 2015 года в общеобразовательном учреждении была создана служба примирения.

Цель:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

Основой работы большинства служб примирения является *восстановительная медиация*. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

**Медиация** - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор максимально выгодно для конфликтующих сторон. Участвуя в программе примирения, подросток, совершивший правонарушение осознаёт причины своего поступка и их последствия, приносит извинения и получает прощение, заглаживает причинённый вред. Потерпевший – избавляется от негативных переживаний и желания отомстить, убеждается в том, что справедливость существует. Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Школьная служба примирения работает с 12.01. 2015 года на основании приказа № 3-ОД «О создании школьной службы примирения». Принято Положение о школьной службе примирения, Устав, приказом назначен куратор службы, который прошел обучение. Для организации деятельности службы примирения в МБОУ СОШ № 7 г. Охи им. Д.М. Карбышева было разработано положение, устав, план, функциональные обязанности членов службы примирения, составлен план работы. Было дано название: «Дорога к миру!», девиз: «От конфликта к примирению!», придуман символ ШСП. – пожатие рук.

Руководителем ШСП была разработана программа тренинговых занятий для подростков Школьной Службы Примирения

В состав школьной службы примирения входят:

- 1.Руководитель - социальный педагог Трубникова Г.В., которая прошла курсы повышения квалификации по теме «Медиация, как способ разрешения конфликтов»
2. Зам. директора по ВР
3. Обучающиеся 10-11 классов. (3 чел.)

Подготовлено 10 чел.

За время существования школьной службы примирения было рассмотрено 9 конфликтных случаев между подростками.

На сайте школы была размещена информация «Школьная служба примирения».

В газете «Сахалинский нефтяник» была статья о работе службы примирения. На общешкольных родительских собраниях социальный педагог рассказала о создании и назначении ШСП.

Разработан буклет по службе примирения.

Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

За время существования школьной службы примирения рассмотрено 9 конфликтных случаев, где приняли участие:

Количество поступивших случаев	Количество завершенных программ	Общее количество участников программ	
		Взрослые	Дети
9	9	18	18

Рассмотрено конфликтных ситуаций с примирением (без примирительного договора)

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Ученик –ученик	28	13	19
Ученик-учитель	7	5	3
Ученик-родитель	3	2	6

Примирительные программы проведены:

по источнику информации

- педагоги школы – 6 случаев
- личное обращение – 3 случая

по типу конфликта:

- несовершеннолетний-несовершеннолетний – 9 случаев

по характеру конфликта:

- противоправные деяния – 9 случаев

по типу программ:

- программа примирения (не между родственниками)

Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания. Очень важно, чтобы ведущий умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Были проведены следующие мероприятия:

- восстановительные примирительные программы;
- сопровождение обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций;
- классные часы и беседы по профилактике буллинга «Один за всех и все за одного», уроки доброты и милосердия; «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки

и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

- беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
- тренинги с обучающимися «Мой внутренний мир»; «Поговорил бы кто со мной...»; «В моей жизни много разного: и хорошего, и трудного», «Конфликт и пути его разрешения», «Основы бесконфликтного общения», «Техники, снижающие напряжение», «Наши эмоции и чувства», «Я-хороший друг», «Гнев и агрессия», «Управляем гневом», «Чудеса в наших руках», «Общение без границ».
- акции «С добрым утром! С добрым словом!», «Поделись своей улыбкой»; «Поделись своей игрушкой», «Дети-детям», «Счастливое детство», «Радужное настроение», «Нет! Жестокому обращению с ребенком!», конкурс рисунков «Доброта шагает по планете», ярмарка.
- диагностики «Ученик – классный руководитель», «Удовлетворенность школьной жизнью», «Скажи телефону Доверия «Да!», анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.
- родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи », «Мир глазами детей».

Таким образом, анализ опыта работы службы примирения показывает, что внедрение альтернативного метода реагирования на детские конфликты имеет положительный результат для всего образовательного процесса. Приобретаются навыки успешного

взаимодействия в различных жизненных ситуациях, а значит успешной социализации обучающихся. Развиваются конструктивные межличностные отношения, формируется гражданская позиция современного молодого человека.